

**ДОГОВОР № БК/\_\_\_\_\_****использования системы электронных платежей "БАНК-КЛИЕНТ"  
«iBank 2»**

г. Москва

" \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО АКЦИОНЕРНЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК МОСКОВСКОГО МЕЖДУНАРОДНОГО ДЕЛОВОГО ЦЕНТРА «МОСКВА-СИТИ», (АО БАНК «МОСКВА-СИТИ»), именуемый в дальнейшем «БАНК», в лице Председателя Правления Грачевой Ольги Евгеньевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «КЛИЕНТ», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые – Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ.**

Термины, применяемые в тексте настоящего Договора, используются в следующем значении:

1.1. **Блокировочное слово** - слово, определяемое КЛИЕНТОМ при регистрации в системе «iBank 2», для блокирования работы в системе «iBank 2» по телефонному звонку.

1.2. **Владелец Сертификата открытого ключа ЭЦП (Владелец ключа)** - физическое лицо, являющееся Уполномоченным лицом КЛИЕНТА, на имя которого оформлен Сертификат открытого ключа ЭЦП, и которое владеет соответствующим Закрытым ключом ЭЦП.

1.3. **Группа подписи** – очерёдность формирования ЭЦП. В случае, когда ЭД требует более одной ЭЦП, очерёдность формирования ЭЦП определяется группой подписи: для формирования первой ЭЦП используется Закрытый ключ ЭЦП из первой Группы подписи, для формирования второй ЭЦП используется Закрытый ключ ЭЦП из второй Группы подписи.

1.4. **Закрытый ключ электронной цифровой подписи (Закрытый ключ ЭЦП)** - уникальная последовательность символов, известная Владельцу ключа и предназначенная для создания в электронных документах ЭЦП с использованием средств системы «iBank 2».

1.5. **Компрометация ключа** – утрата доверия к тому, что используемый Закрытый ключ ЭЦП недоступен посторонним лицам. К событиям, связанным с Компрометацией ключей относятся:

- утрата или хищение USB-токена;
- утрата или хищение USB-токена с последующим обнаружением;
- возникновение подозрений на утечку информации, копирование или ее искажение;
- увольнение сотрудника, имевшего доступ к USB-токену;
- иные обстоятельства прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа к системе «iBank 2» неуполномоченных лиц.

1.6. **Открытый ключ электронной цифровой подписи (Открытый ключ ЭЦП)** - уникальная последовательность символов, соответствующая Закрытому ключу ЭЦП, доступная любому пользователю системы «iBank 2» и предназначенная для подтверждения с использованием средств системы «iBank 2» подлинности ЭЦП в ЭД.

1.7. **Пара ключей ЭЦП** – Закрытый ключ ЭЦП и соответствующий ему Открытый ключ ЭЦП.

1.8. **Подтверждение подлинности ЭЦП в ЭД** - положительный результат проверки принадлежности ЭЦП в ЭД Владельцу ключа.

1.9. **Сертификат открытого ключа ЭЦП** – бумажный документ, с представленным в шестнадцатеричном виде Открытым ключом ЭЦП, датой начала и окончания действия Открытого ключа ЭЦП, заверенный подписью руководителя и имеющий оттиск печати КЛИЕНТА (Приложение № 2 к настоящему Договору).

1.10. **Система электронных платежей «БАНК-КЛИЕНТ» (система «iBank 2»)** - автоматизированная организационно-техническая система обеспечения электронного документооборота между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ, обеспечивающая подготовку, защиту и обработку документов в электронном виде с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации. Программное обеспечение БАНКА настроено на взаимодействие с системой «iBank 2», разработанной ООО «БИФИТ», и предполагает использование данной системы КЛИЕНТОМ.

1.11. **Тарифы БАНКА** – действующие на день подписания настоящего Договора Тарифы комиссионного вознаграждения АО БАНК “МОСКВА-СИТИ” за услуги, предоставляемые юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, утвержденные решением Правления БАНКА. Тарифы БАНКА признаются общедоступной информацией (размещена на сайте БАНКА <http://www.mcbank.ru>), ознакомление с которой производится КЛИЕНТОМ самостоятельно.

1.12. **Уполномоченное лицо (лица) КЛИЕНТА** – лицо (лица), указанное(ые) в представленной КЛИЕНТОМ в БАНК карточке с образцами подписей и оттиска печати КЛИЕНТА, имеющее(ие) право подписи (первой или второй) расчетных документов КЛИЕНТА.

1.13. **Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** – реквизит ЭД, предназначенный для защиты данного ЭД от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием Закрытого ключа ЭЦП и позволяющий идентифицировать Владельца ключа, а также установить отсутствие искажения информации в ЭД.

1.14. **Электронный документ (ЭД)** - представленный в электронно-цифровой форме документ, подготовленный в системе «iBank 2» и заверенный ЭЦП.

1.15. **USB-токен** – компактный внешний носитель информации и одновременно аппаратное USB-устройство, защищенное от записи и от копирования, необходимое для авторизации КЛИЕНТА и безопасного удаленного доступа к системе «iBank 2», а также хранения Закрытых ключей ЭЦП.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. БАНК осуществляет дистанционное банковское обслуживание счета КЛИЕНТА в БАНКЕ № \_\_\_\_\_, а также иных открытых в БАНКЕ счетов, указанных в оформленной согласно Приложению № 5 к настоящему Договору письменной заявке КЛИЕНТА, (далее – «СЧЕТ»/«СЧЕТА») посредством предоставления КЛИЕНТУ системы «iBank 2», а КЛИЕНТ оплачивает данные услуги БАНКА на условиях, определенных в настоящем Договоре, и обеспечивает надлежащее использование программного обеспечения и соблюдение согласованной Сторонами технологии работы с ЭД.

2.2. Стоимость услуг БАНКА устанавливается Тарифами БАНКА и оплачивается КЛИЕНТОМ в соответствии с п. 4.3.8. настоящего Договора. Списание БАНКОМ ежемесячной абонентской платы за обслуживание в системе «iBank 2» производится в первый рабочий день месяца, следующего за месяцем, за который взимается оплата.

## 3. СОГЛАШЕНИЯ СТОРОН

3.1. Сторонами достигнуто соглашение, что:

- используемые во взаимоотношениях Сторон документы, подготовленные и переданные одной Стороной другой Стороне по системе «iBank 2», эквивалентны документам на бумажном носителе и имеют юридическую силу наравне с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными лицами Сторон и скрепленными печатью. Документы КЛИЕНТА, подготовленные и переданные в системе «iBank 2», без ЭЦП не имеют юридической силы, БАНКОМ не рассматриваются и не исполняются;

- используемые в системе «iBank 2» средства криптографической защиты на основании программного обеспечения, разработанного ООО «БИФИТ», достаточны для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства ЭД;

- применяемая в USB-токене технология генерации и хранения Закрытого ключа ЭЦП позволяет делать Закрытый ключ ЭЦП не извлекаемым из данного устройства, его невозможно дублировать и технически невозможно считать из USB-токена и сохранить на другом носителе информации;

- ЭЦП становится некорректной (проверка ЭЦП дает отрицательный результат) при произвольном изменении ЭД, заверенного ЭЦП. Подделка ЭЦП (создание корректной ЭЦП, проставляемой на ЭД от имени Уполномоченного лица КЛИЕНТА) практически невозможна без знания Закрытого ключа ЭЦП;

- ЭД является доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с Приложением №3 настоящего Договора - «Положение о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций». Документы, переданные БАНКУ в электронно-цифровой форме по системе «iBank 2» и не имеющие ЭЦП, при наличии спорных вопросов, не являются доказательным материалом;

- открытый ключ ЭЦП, указанный в Сертификате открытого ключа ЭЦП, принадлежит Уполномоченному лицу КЛИЕНТА;

- проведение операций в системе «iBank 2» по СЧЕТУ/СЧЕТАМ КЛИЕНТА и порядок оформления БАНКОМ документов, подтверждающих совершенные операции, регламентируется Договором банковского счета.

3.2. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой «iBank 2» московское поясное время. При обработке документов, полученных по системе «iBank 2», определяющим будет являться время системных часов аппаратных средств БАНКА.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **4.1. КЛИЕНТ вправе:**

4.1.1. Осуществлять эксплуатацию системы «iBank 2» и USB-токена в соответствии настоящим Договором и требованиями БАНКА.

4.1.2. По своему усмотрению генерировать новые Пары ключей ЭЦП и регистрировать в БАНКЕ новые Открытые ключи ЭЦП. За регистрацию БАНКОМ взимается комиссия согласно Тарифам БАНКА.

4.1.3. Отзывать ЭД, переданные БАНКУ, в день их передачи посредством сообщения по системе «iBank 2» в форме запроса свободного формата, содержащего реквизиты отзываемого расчетного документа и причины отзыва (за исключением случаев, когда указанные документы уже исполнены БАНКОМ).

4.1.4. В случае открытия КЛИЕНТОМ в БАНКЕ иного банковского счета, отличного от указанного в п. 2.1. настоящего Договора, присоединить его к обслуживанию по системе «iBank 2», по письменной заявке. Данная заявка оформляется КЛИЕНТОМ согласно Приложению №5 к настоящему Договору и предоставляется на бумажном носителе за подписью единоличного исполнительного органа КЛИЕНТА с проставлением печати КЛИЕНТА.

### **4.2. КЛИЕНТ обязан:**

4.2.1. Не позднее рабочего дня, следующего за днем подписания настоящего Договора, произвести оплату за регистрацию в системе «iBank2» согласно Тарифам БАНКА и настоящему Договору.

4.2.2. На день оплаты комиссий БАНКА согласно настоящему Договору и Тарифам БАНКА обеспечивать на СЧЕТЕ/СЧЕТАХ наличие необходимой суммы путем своевременного пополнения СЧЕТА/СЧЕТОВ на сумму денежных средств, достаточных для оплаты.

4.2.3. При работе с USB-токеном и системой «iBank 2» строго следовать Руководству пользователя и Руководству по работе с USB-токенами и смарт-картами «iBank 2 Key» (в части условий по работе с USB-токеном), размещенными на сайте БАНКА: [http://www.mcbank.ru/CORPORATE/corp\\_dbo.htm](http://www.mcbank.ru/CORPORATE/corp_dbo.htm)

4.2.4. Соблюдать установленную БАНКОМ технологию обмена ЭД, не вносить самостоятельно изменений в предоставленные БАНКОМ программные средства.

4.2.5. Осуществлять ввод документов (и осуществлять контроль введенной информации) в электронном виде, соблюдая порядок подготовки документов, обеспечивая заполнение форм в соответствии с банковскими требованиями.

4.2.6. Вести архивы документов на бумажных носителях, хранить их в соответствии с порядком и сроками, установленными для хранения документов данного вида.

4.2.7. Контролировать соответствие суммы платежа с учетом комиссии БАНКА и остатка на начало операционного дня на СЧЕТЕ/СЧЕТАХ и осуществлять платежи только в пределах этого остатка, уменьшенного на сумму взимаемой БАНКОМ комиссии (за исключением случаев предоставления овердрафта по СЧЕТУ, условия которого оговариваются отдельным соглашением, заключенным между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ).

4.2.8. Соблюдать все технические требования, указанные в Приложении №1 настоящего Договора.

4.2.9. Обеспечить безопасность и целостность среды исполнения на своем компьютере (отсутствие вирусов и программ-закладок).

4.2.10. За собственный счет поддерживать в рабочем состоянии и при необходимости самостоятельно модернизировать свои помещения и технические средства обеспечения работоспособности вычислительной техники, средств связи, автоматизированного рабочего места, с которого осуществляется работа с системой «iBank 2».

4.2.11. Соблюдать конфиденциальность информации, касающейся системы «iBank 2», не передавать третьим лицам программное обеспечение (исполняемые и вспомогательные файлы) системы «iBank 2», а также не допускать Компрометацию ключа. В случае обнаружения несанкционированного доступа к системе «iBank2» и/или Компрометации ключа незамедлительно сообщить об этом БАНКУ в порядке, установленном пунктом 4.2.12. настоящего Договора, а также совершить все необходимые действия по генерации новых Пар ключей ЭЦП.

4.2.12. Блокировать свою работу в системе «iBank 2»:

- посредством предоставления БАНКУ оформленного на бумажном носителе «Уведомления об отмене действия Закрытого и соответствующего ему Открытого ключа ЭЦП» (Приложение №4 к настоящему Договору) с проставлением подписи единоличного исполнительного органа и печати КЛИЕНТА, соответствующих данным карточки с образцами подписей и оттиска печати КЛИЕНТА.

- по телефонному звонку в БАНК, сообщив Блокировочное слово, с последующим предоставлением не позднее следующего рабочего дня «Уведомления об отмене действия Закрытого и соответствующего ему Открытого ключа ЭЦП», оформленного на бумажном носителе.

4.2.13. Производить генерацию новых Пар ключей ЭЦП в следующих случаях:

- по требованию БАНКА в соответствии с п. 4.3.4. настоящего Договора;
- при замене КЛИЕНТОМ карточки с образцами подписей и оттиска печати;
- истечения срока действия ключей ЭЦП;
- компрометации ключа;
- порче USB-токена.

БАНК не несет ответственности за последствия неисполнения КЛИЕНТОМ обязанности по генерации новых Пар ключей ЭЦП.

4.2.14. Осуществлять в течение рабочего дня не менее одного сеанса связи с БАНКОМ для получения возможных экстренных (технических) сообщений БАНКА, либо другой актуальной информации. Риск наступления неблагоприятных последствий при неисполнении указанной обязанности несет КЛИЕНТ. При этом Сторонами признается, что КЛИЕНТ считается надлежаще уведомленным в день направления БАНКОМ КЛИЕНТУ информации по системе «iBank 2».

4.2.15. При прекращении настоящего Договора не позднее дня его прекращения возвратить БАНКУ USB-токен и уничтожить все программное обеспечение (исполняемые и вспомогательные файлы) системы «iBank 2», относящиеся к настоящему Договору.

### **4.3. БАНК вправе:**

4.3.1. Производить замену систем обработки, хранения, защиты информации и коммуникаций при условии надлежащего уведомления КЛИЕНТА согласно п. 4.4.3. настоящего Договора.

4.3.2. Оформлять копии ЭД на бумажном носителе и заверять штампом БАНКА для проведения расчетных операций в соответствии с полученным от КЛИЕНТА ЭД.

4.3.3. Отключить КЛИЕНТА от системы «iBank 2» в случае нарушения КЛИЕНТОМ любого из условий настоящего Договора.

4.3.4. По своему усмотрению без уведомления КЛИЕНТА блокировать Открытый ключ ЭЦП, и потребовать от КЛИЕНТА смены ключей ЭЦП.

4.3.5. С момента получения БАНКОМ уведомления КЛИЕНТА о расторжении настоящего Договора прекратить прием к исполнению документов, подписанных ЭЦП.

4.3.6. Отказать КЛИЕНТУ в исполнении ЭД при возникновении хотя бы одного из ниже перечисленного случая:

- отсутствия на СЧЕТЕ/СЧЕТАХ денежных средств в размере, достаточном для исполнения ЭД и оплаты услуг БАНКА;

- если с учетом содержания ЭД для выполнения операции в соответствии с действующим законодательством РФ и договором банковского счета требуется представление дополнительных документов, передача которых в электронном виде невозможна;

- в случае проведения Клиентом сомнительных операций (операции), и операций, представляющих угрозу потери деловой репутации Банка (при условии предварительного предупреждения Банком Клиента воздержаться от осуществления указанных операций). В этом случае КЛИЕНТ для осуществления расчетной операции вправе представить в БАНК надлежащим образом оформленный расчетный документ на бумажном носителе;

- в случае не предоставления КЛИЕНТОМ информации в сроки, установленные в запросе БАНКА о необходимости предоставления документов и информации, касающихся КЛИЕНТА и его деятельности, необходимой для проверки соответствия проводимых по СЧЕТУ/СЧЕТАМ операций законодательству Российской Федерации (в том числе Федеральному закону от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

- в случаях, указанных в п.5.5. настоящего Договора;

- в иных случаях, предусмотренных соответствующим договором банковского счета или действующим законодательством Российской Федерации;

4.3.7. Изменять перечень банковских услуг по обслуживанию в системе «iBank 2» и/или Тарифы БАНКА с предварительным уведомлением КЛИЕНТА за 10 (Десять) календарных дней путем размещения информации на стендах в БАНКЕ или на сайте БАНКА в Интернете, либо информационным сообщением по системе «iBank 2». В случае неполучения в течение указанного срока письменного возражения со стороны КЛИЕНТА относительно изменения банковских услуг и/или Тарифов БАНКА, новые банковские услуги и/или Тарифы БАНКА считаются согласованными с КЛИЕНТОМ. Несогласие КЛИЕНТА с измененными банковскими услугами и/или Тарифами БАНКА, оформленное письменно и направленное в БАНК в сроки, определенные настоящим пунктом, является основанием для внесудебного одностороннего расторжения настоящего Договора.

4.3.8. Производить списание со СЧЕТА/СЧЕТОВ КЛИЕНТА в БАНКЕ денежных средств в оплату услуг БАНКА по настоящему Договору (в т.ч. за регистрацию КЛИЕНТА в системе «iBank 2», абонентскую плату за обслуживание в системе «iBank 2» и другие платежи, установленные Тарифами БАНКА) на условиях заранее данного акцепта (КЛИЕНТ дает БАНКУ акцепт на исполнение требований Банка, подписывая Договор). Настоящее условие является дополнением к договору (договорам) банковского счета, заключенному (заключенным) между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ. Списание средств со счетов КЛИЕНТА, открытых в иностранной валюте производится по курсу Банка России, установленному на день взимания платежа.

4.3.9. В случае недостаточности денежных средств на открытых в БАНКЕ счетах КЛИЕНТА для оплаты банковских услуг согласно Тарифам БАНКА, прекратить предоставление КЛИЕНТУ услуг по настоящему Договору по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента возникновения задолженности КЛИЕНТА.

#### **4.4. БАНК обязан:**

4.4.1. Осуществить подключение КЛИЕНТА к системе «iBank 2» и зарегистрировать ключи ЭЦП в течение 2-х рабочих дней после оплаты услуг за подключение к системе «iBank 2» и предоставления БАНКУ Сертификатов открытых ключей ЭЦП.

4.4.2. По заявке КЛИЕНТА (п. 4.1.4. настоящего Договора) осуществить подключение счета КЛИЕНТА в течение 2-х рабочих дней со дня получения данной заявки.

4.4.3. Уведомить КЛИЕНТА о предстоящей замене систем обработки, хранения, защиты информации и коммуникаций в срок не менее чем за 30 дней путем размещения такой информации на сайте БАНКА <http://www.mcbank.ru> или информационным сообщением по системе «iBank 2».

4.4.4. Блокировать Открытый ключ ЭЦП при предоставлении КЛИЕНТОМ «Уведомления об отмене действия Закрытого и соответствующего ему Открытого ключа ЭЦП».

4.4.5. Временно блокировать Открытый ключ ЭЦП по телефонному звонку КЛИЕНТА после произнесения КЛИЕНТОМ Блокировочного слова до получения письменного уведомления в сроки, указанные в п. 4.2.12. настоящего Договора;

4.4.6. При предоставлении КЛИЕНТОМ в БАНК новой карточки с образцами подписей и оттиска печати в случае изменения состава Уполномоченных лиц КЛИЕНТА, блокировать все ключи ЭЦП, принадлежащие лицам, подписи которых отсутствуют в новой карточке на следующий день после получения карточки.

4.4.7. Поддерживать работоспособность банковской части системы «iBank 2» и осуществлять ее обслуживание.

4.4.8. Обеспечивать обработку ЭД в течение установленного БАНКОМ операционного дня.

4.4.9. Осуществлять проверку подлинности ЭЦП в ЭД.

4.4.10. Вести архивы ЭД не менее трех лет с момента проведения КЛИЕНТОМ операции.

4.4.11. Обеспечивать защиту от несанкционированного доступа и сохранять конфиденциальность информации по счетам КЛИЕНТА.

## **5. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА**

5.1. В процессе предварительной регистрации КЛИЕНТ самостоятельно создает Закрытый ключ ЭЦП и парный ему Открытый ключ ЭЦП. Открытый ключ ЭЦП по защищенному соединению передается в БАНК и предварительно регистрируется. Также Открытый ключ ЭЦП распечатывается КЛИЕНТОМ на бумажном носителе в виде Сертификата ключа подписи в системе «iBank 2», далее оформляется КЛИЕНТОМ согласно Приложению № 2 к настоящему Договору и регистрируется в БАНКЕ. При регистрации Открытого ключа КЛИЕНТА в БАНКЕ производится сверка Открытого ключа ЭЦП КЛИЕНТА с открытым ключом, напечатанным в Сертификате ключа подписи, и проверка данных на лиц, на имя которых сформированы ключи, на соответствие с именами, фамилиями, образцами подписей и оттиском печати, указанными в карточке с образцами подписей и оттиска печати КЛИЕНТА, хранящейся в БАНКЕ. При

положительных результатах проверки данный ключ активизируется. Все процедуры окончательной регистрации и проверки Открытых ключей ЭЦП происходят в помещении, на программном обеспечении и оборудовании БАНКА.

Распечатка Сертификата открытого ключа ЭЦП хранится в Банке, а ее электронный аналог находится в каталоге ключей БАНКА и КЛИЕНТА.

5.2. Владельцы ЭЦП несут персональную ответственность за обеспечение сохранности ключевой информации и защиту ключевых файлов (элементов) от несанкционированного доступа.

5.3. В случае компрометации закрытого ключа ЭЦП КЛИЕНТ производит генерацию нового ключа ЭЦП по процедуре, указанной в п. 5.1. настоящего Договора.

5.4. ЭД, подписанный с использованием новых ключей, принимается БАНКОМ только после получения Сертификата открытого ключа ЭЦП и проведения регистрации ключей в соответствии п. 5.1. настоящего Договора.

5.5. Надежность средств криптозащиты и подлинность передаваемой по каналам связи информации обеспечивается только при условии сохранности от Компрометации действующих ключей. КЛИЕНТ берет на себя полную ответственность и обязуется самостоятельно обеспечить сохранность, неразглашение и нераспространение своих Закрытых ключей ЭЦП. В случае потери, кражи, несанкционированного доступа или любого подозрения о Компрометации ключей КЛИЕНТ обязан немедленно оповестить БАНК в порядке, установленном в п. 4.2.12. настоящего Договора.

5.6. Сроки обработки ЭД устанавливаются операционным временем БАНКА. Обработка ЭД БАНКОМ в другое время возможна, но не гарантируется. При возникновении неисправности технических или программных средств КЛИЕНТА, или других нештатных ситуаций, КЛИЕНТ до 14 (Четырнадцать) часов московского времени того же дня, должен предупредить уполномоченных сотрудников БАНКА и осуществить действия для доставки в БАНК надлежащим образом оформленных бумажных документов.

5.7. ЭД проходит предварительную автоматическую проверку (на датировку документа, на присутствие обязательной информации в полях документа, на соответствие вводимых данных — реквизитам, записанным во встроенном справочнике и иное в соответствии с принятой технологией). В случае выявления несоответствий в ходе проверки ЭД, операции по нему не проводятся, а КЛИЕНТ получает информацию с указанием причин отказа в приеме на обработку ЭД в строке статуса в системе «iBank2».

Причиной для такого отказа служит любое из нижеуказанных основание:

- несоответствие Ф.И.О., должностей лиц, на имя которых сформированы ЭЦП и Ф.И.О., должности лиц, указанных в действующей карточке с образцами подписей и оттиска печати КЛИЕНТА, имеющейся в БАНКЕ;

- отрицательный результат проверки ЭЦП;

- неверные реквизиты отправителя платежа;

- несоответствие ЭД требованиям Банка России и БАНКА;

5.8. БАНК не выполняет работ по настройке интерфейса между программой системы «iBank 2» и установленными у КЛИЕНТА сторонними программами (бухгалтерскими и др.).

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

6.1. БАНК и КЛИЕНТ несут ответственность за достоверность информации, предоставляемой друг другу, и обязуются хранить тайну по счетам и проводимым операциям.

6.2. БАНК не несет ответственности за возникшие по вине КЛИЕНТА искажения, ошибки, опечатки в платежных поручениях и иных сообщениях, переданных КЛИЕНТОМ и заверенных его ЭЦП.

6.3. БАНК не несет ответственности за списание денежных средств со счета КЛИЕНТА, которое произошло в результате противоправных действий КЛИЕНТА и (или) третьих лиц в результате технических ошибок. В этом случае риск любых убытков и других потерь полностью возлагается на КЛИЕНТА.

6.4. Ответственность за своевременность и правильность совершения расчетных операций на основании ЭД БАНК несет в соответствии с Договором банковского счета.

6.5. КЛИЕНТ не может требовать оплаты неустоек или возмещения убытков, связанных с задержкой приема ЭД, если это явилось следствием неисправности линий связи, не позволяющей уверенно принимать сообщения КЛИЕНТА.

6.6. БАНК не несет ответственности в случаях компрометации закрытых ключей, их утраты, хищения, несанкционированного использования, а также повреждения программно-технических средств подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации, если он не был своевременно уведомлен об этом КЛИЕНТОМ.

6.7. БАНК несет ответственность по настоящему Договору исключительно при наличии его вины.

6.8. БАНК не несет ответственности за списание средств со счета КЛИЕНТА в случае, если по причинам, не зависящим от БАНКА, ЭД были отправлены в БАНК без ведома КЛИЕНТА, при условии, что ЭД были составлены правильно и соответствовали требованиям системы защиты и содержали правильные ЭЦП, а также, если БАНК не был своевременно информирован об обстоятельствах, предусмотренных пунктами 4.2.11. и 5.5. настоящего Договора.

6.9. В случае не исполнения или несвоевременного исполнения КЛИЕНТОМ обязанностей, указанных в п. 4.2.2. настоящего Договора, БАНК вправе требовать, а КЛИЕНТ обязан уплатить в указанный требованиями БАНКА срок, пени в размере 0,1% от не поступившей или не поступившей в срок суммы за каждый день просрочки.

6.10. БАНК и КЛИЕНТ несут ответственность за исполнение условий настоящего Договора в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания уполномоченными представителями обеих Сторон.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке любой из Сторон в случае уведомления другой Стороны о дате и причинах предстоящего расторжения за 30 дней до момента расторжения. В данный период Стороны обязуются произвести взаиморасчет по настоящему Договору. В этом случае ежемесячная абонентская плата за обслуживание счета в системе «iBank2» за текущий месяц взимается в полном объеме.

7.3. В случае неполучения БАНКОМ ежемесячной платы за обслуживание счетов в системе «iBank2» в течение 30 календарных дней, настоящий Договор расторгается БАНКОМ в одностороннем внесудебном порядке без предварительного уведомления КЛИЕНТА в последний рабочий день месяца, следующего за месяцем, за который возникла задолженность.

7.4. Закрытие СЧЕТА/СЧЕТОВ является безусловным основанием для прекращения действия настоящего Договора. Договор считается прекращенным в день закрытия СЧЕТА/СЧЕТОВ.

7.5. С момента прекращения действия настоящего Договора прекращается прием к исполнению ЭД.

7.6. Настоящий Договор является неотъемлемой частью договора банковского счета (договоров банковских счетов), на основании которого (которых) открыт СЧЕТ/СЧЕТА.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, таких как: стихийные бедствия, пожары, военные действия, массовые беспорядки, бунты, народные волнения, моратории или действия органов государственной власти или управления, Банка России, забастовки работников энергетического комплекса или отрасли связи,



отсутствие телефонной связи, отсутствие обеспечения электроэнергией одной из Сторон, аварии телефонного или электрического кабеля, технические сбои и т.п. обстоятельств.

8.2. О наступлении или прекращении действия таких обстоятельств Сторона, для которой они явились причиной неисполнения обязательств, должна уведомить другую Сторону.

8.3. Несоблюдение этого условия лишает Сторону права ссылаться на подобные обстоятельства.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

9.2. В случае возникновения между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ спорных ситуаций при использовании системы «iBank2» Стороны обязуются участвовать в рассмотрении спорных ситуаций в соответствии с «Положением о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций» (Приложение № 3), выполнять требования указанного Положения и нести ответственность согласно выводам по рассмотрению спорной ситуации.

9.3. Если все предпринятые меры по добровольному урегулированию спора не принесут удовлетворяющего обе Стороны результата, спор будет передан на разрешение Арбитражного суда г. Москвы.

## **10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Стороны гарантируют друг другу, что вся информация, передаваемая в связи с исполнением настоящего Договора, в том числе персональные данные работников/представителей Сторон, признается Сторонами конфиденциальной. Такая информация не подлежит разглашению полностью или частично, за исключением случаев предоставления такой информации органам государственной власти, Банка России и др., уполномоченным на получение такой информации в силу действия законодательства. Стороны также вправе раскрывать конфиденциальную информацию при условии наличия письменного согласия другой Стороны. Положения настоящего пункта не распространяются на общедоступную информацию и информацию, которая в соответствии с действующим законодательством не может составлять коммерческую/банковскую тайну.

10.2. Предназначенная для КЛИЕНТА и направляемая почтой корреспонденция отправляется БАНКОМ по почтовому адресу КЛИЕНТА, сведения о котором предоставлены БАНКУ, заказным письмом или телеграммой с уведомлением о вручении. При этом датой получения корреспонденции считается дата, проставленная в уведомлении о вручении. Если БАНКУ будет возвращено уведомление о вручении с указанием о фактическом отсутствии КЛИЕНТА по адресу, предусмотренному настоящим пунктом, или истечения срока хранения, или отказа КЛИЕНТА от получения, или по иной причине возврата письма БАНКУ, то предусмотренные настоящим Договором последствия получения КЛИЕНТОМ корреспонденции от БАНКА и надлежащего уведомления БАНКА КЛИЕНТА считаются наступившими в дату, указанную в почтовом штампе об отправлении уведомления о вручении КЛИЕНТУ. Надлежащим уведомлением КЛИЕНТА также является уведомление по средствам системы «iBank 2».

10.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны. В Договор включены следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 — Технические требования для подключения к системе «iBank2»;

Приложение № 2 – Сертификат открытого ключа ЭЦП сотрудника клиента в системе «iBank 2»;

Приложение № 3 — Положение о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций;

Приложение № 4 – Уведомление об отмене действия Закрытого и соответствующего ему Открытого ключей ЭЦП;  
Приложение № 5 – Заявка о присоединение счетов Клиента в системе «iBank2».

### 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

#### БАНК

АО БАНК «МОСКВА-СИТИ»  
Регистрационный номер 3247  
Адрес местонахождения: 115114, Москва,  
2-й Кожевнический пер., д.7  
ОГРН 1027739045124, ИНН 7703033450,  
КПП 772501001  
БИК 044525800, к/с 30101810345250000800  
в ГУ Банка России по Центральному  
федеральному округу  
телефон: (495) 981-85-01  
факс: (495) 981-85-02

Председатель Правления  
АО БАНК «МОСКВА-СИТИ»

\_\_\_\_\_/ О.Е. Грачева /

#### КЛИЕНТ

\_\_\_\_\_  
Адрес места нахождения:

\_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

КПП \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты:  
\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Факс: \_\_\_\_\_

С Тарифами БАНКА ознакомлен, USB-токен  
получен «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ «iBank2»

Для работы с системой «iBank2» пользователю необходимо:

### 1. Компьютер, минимальные и рекомендуемые параметры указаны ниже:

Минимальные:

Процессор Intel Pentium 166 MHz

Оперативная память 32 Mb

Операционная система Windows 98/Me/NT/2000/XP

Рекомендуемые:

Процессор Intel Celeron 300 MHz

Оперативная память 64 Mb

Операционная система Windows 98/Me/NT/2000/XP

Рекомендуется наличие принтера, на котором будет распечатан Сертификат открытого ключа ЭЦП.

2. Установленные на компьютере пользователя Web-браузер и Java-машина (Java Runtime Environment). В качестве Web-браузера рекомендуется использовать одну из следующих программ:

- Microsoft Internet Explorer;
- Netscape Navigator;
- Mozilla;
- Opera;

Для установки на компьютер пользователя виртуальной Java-машины с Web-сайта БАНКА необходимо скачать установочный файл: <http://www.mcbank.ru/ibank/files/java.exe>

3. Доступ в Интернет. Для работы с системой «iBank2» достаточной является скорость соединения 14,4 Кбит/сек.. Рекомендуемая скорость соединения – 33,6 Кбит/сек. В случае доступа в Интернет по телефонной коммутируемой линии необходимо наличие современного модема.

В случае, если при подключении к Интернет используется firewall, то для работы с системой «iBank 2» должны быть открыты порты 443 и 9091.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Председатель Правления \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ О.Е. Грачева /

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

Приложение № 2  
к Договору использования системы  
электронных платежей "БАНК-КЛИЕНТ"  
«iBank 2» № БК/\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**СЕРТИФИКАТ ОТКРЫТОГО КЛЮЧА ЭЦП СОТРУДНИКА КЛИЕНТА  
В СИСТЕМЕ «iBank 2»  
АО БАНК «МОСКВА-СИТИ»**

1. Наименование организации \_\_\_\_\_
2. Юридический адрес \_\_\_\_\_
3. ОГРН \_\_\_\_\_ дата внесения в ЕГРЮЛ (ЕГРИП) "\_\_\_" \_\_\_\_\_ года
4. Тел \_\_\_\_\_ 5.ИНН \_\_\_\_\_ 6.КПП \_\_\_\_\_
7. Факс\* \_\_\_\_\_ 8.E-mail\* \_\_\_\_\_
9. Сведения о владельце ключа  
Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_  
Должность \_\_\_\_\_  
Удостоверение личности \_\_\_\_\_, серия \_\_\_\_\_  
номер \_\_\_\_\_ дата выдачи "\_\_\_" "\_\_\_" \_\_\_\_\_ года  
кем выдан \_\_\_\_\_
10. Примечания \*
- \* необязательно для заполнения

**Открытый ключ ЭЦП сотрудника клиента**

Идентификатор ключа XXXXXXXXXXXX

Наименование криптосредств:

Алгоритм \_\_\_\_\_

Дата начала действия "\_\_\_" "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_г. (заполняется банком)

Дата окончания действия "\_\_\_" "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_г. (заполняется банком)

Представление Открытого ключа ЭЦП в шестнадцатеричном виде

XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX  
XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX  
XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX  
XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX

Личная подпись владельца ключа  
ЭЦП

\_\_\_\_\_

Сертификат открытого ключа ЭЦП клиента действует в рамках Договора использования системы электронных платежей «БАНК-КЛИЕНТ» «iBank 2» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Группа подписи \_\_\_\_\_

(указывается в соответствии с должностью сотрудника, владельца ключа ЭЦП)

Достоверность приведенных данных подтверждаю

Руководитель организации \_\_\_\_\_

Уполномоченный представитель БАНКА \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись ф.и.о.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись ф.и.о.

Оттиск печати

Оттиск печати БАНКА

Дата приема Сертификата открытого ключа

ЭЦП

"\_\_\_" "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Администратор безопасности системы "iBank2"

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись ф.и.о.

Дата регистрации Сертификата открытого ключа ЭЦП

"\_\_\_" "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций

1. В настоящем Положении под спорной ситуацией понимается существование претензий у КЛИЕНТА к БАНКУ, справедливость которых может быть однозначно установлена по результату проверки ЭЦП под ЭД.

2. КЛИЕНТ представляет БАНКУ заявление, содержащее существо претензии с указанием на документ с электронной цифровой подписью, на основании которого БАНК выполнил операции по счёту КЛИЕНТА.

3. БАНК обязан в течение не более пяти дней от даты подачи заявления КЛИЕНТА сформировать разрешительную комиссию для рассмотрения заявления. В состав комиссии включаются представители КЛИЕНТА, представители БАНКА, а также приглашаются представители компании-разработчика системы «iBank 2» – ООО «БИФИТ», и при необходимости – независимые эксперты. Выбор членов комиссии осуществляется по согласованию со всеми участниками. При невозможности согласованного выбора, последний проводится случайно (по жребию).

4. Разрешительная комиссия проводит в срок не более пяти дней рассмотрение заявления. Рассмотрение заявления включает следующие этапы:

4.1. Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу ЭД, на основании которого БАНКОМ выполнены оспариваемые КЛИЕНТОМ действия с его счетом.

4.2. Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу Открытого ключа ЭЦП, период действия, статус Открытого ключа ЭЦП и установление его принадлежности КЛИЕНТУ.

4.3. Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу подтверждения подлинности ЭЦП в ЭД.

4.4. На основании данных технической экспертизы разрешительная комиссия составляет акт.

5. БАНК несет ответственность перед КЛИЕНТОМ в случае, когда имело место хотя бы одна из следующих ситуаций:

5.1. БАНК не предъявляет ЭД, переданный КЛИЕНТОМ, на основании которого БАНК выполнил операции по счёту КЛИЕНТА.

5.2. ЭЦП в ЭД оказалась не подлинной.

5.3. КЛИЕНТ предоставляет Уведомление об отмене действия Закрытого и соответствующего ему Открытого ключа ЭЦП, подписанное Уполномоченным лицом КЛИЕНТА и имеющим отпечаток печати КЛИЕНТА. При этом указанная в Уведомлении дата окончания действия Пары ключей ЭЦП раньше даты, указанной в рассматриваемом ЭД.

6. В случае, когда БАНК предъявляет ЭД, корректность ЭЦП признана разрешительной комиссией, принадлежность КЛИЕНТУ Открытого ключа ЭЦП подтверждена, БАНК перед КЛИЕНТОМ по выполненным операциям со счётом КЛИЕНТА ответственности не несёт.

*Примечание:* До подачи письменного заявления КЛИЕНТУ рекомендуется проверить, что причиной возникновения Спора не является нарушение целостности программного обеспечения, целостности среды исполнения на компьютере КЛИЕНТА, компрометация ключей ЭЦП или несанкционированный доступ к ресурсам.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Председатель Правления \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ О.Е. Грачева /  
М.П.

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /  
М.П.

Приложение № 4  
к Договору использования системы  
электронных платежей "БАНК-КЛИЕНТ"  
«iBank 2» № БК/\_\_\_\_\_  
от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**ОФОРМЛЯЕТСЯ НА БЛАНКЕ КЛИЕНТА**

---

Исх.№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**В АО БАНК «МОСКВА-СИТИ»**

**УВЕДОМЛЕНИЕ  
об отмене действия Закрытого и соответствующего ему Открытого ключей ЭЦП**

КЛИЕНТ уведомляет БАНК о том, что с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г. считать  
недействительным Открытый ключ ЭЦП со следующим идентификатором Открытого ключа  
ЭЦП \_\_\_\_\_

Соответствующий ему Закрытый ключ ЭЦП утрачивает силу для дальнейшего  
применения с вышеуказанной даты.

\_\_\_\_\_  
наименование единоличного исполнительного органа клиента

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

М.П.

Приложение № 5  
к Договору использования системы  
электронных платежей "БАНК-КЛИЕНТ"  
«iBank 2» № БК/\_\_\_\_\_  
от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ОФОРМЛЯЕТСЯ НА БЛАНКЕ КЛИЕНТА**

---

Исх.№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**В АО БАНК «МОСКВА-СИТИ»**

**ЗАЯВКА**

Просим присоединить к дистанционному банковскому обслуживанию, предоставляемому АО БАНК «МОСКВА-СИТИ» по Договору использования системы электронных платежей "БАНК-КЛИЕНТ" «iBank 2» № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., открытый в АО БАНК «МОСКВА-СИТИ» счет № \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
наименование единоличного исполнительного органа клиента

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

М.П.