УТВЕРЖДЕНО
решением Правления
ОАО БАНК «МОСКВА-СИТИ»
Протокол № 20-04 от 20.04.2015г.

ПРАВИЛА

Предоставления и использования банковских карт
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА АКЦИОНЕРНЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК МОСКОВСКОГО МЕЖДУНАРОДНОГО ДЕЛОВОГО ЦЕНТРА «МОСКВА-СИТИ»
(ОАО БАНК «МОСКВА-СИТИ»)

Редакция - 02

Если в тексте настоящих Правил явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

Банк – ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО АКЦИОНЕРНЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК МОСКОВСКОГО МЕЖДУНАРОДНОГО ДЕЛОВОГО ЦЕНТРА «МОСКВА-СИТИ» (ОАО БАНК «МОСКВА-СИТИ»), его обособленные структурные подразделения..

Авторизация - разрешение, предоставляемое Процессинговым центром Банка для проведения Операций и порождающее обязательство Банка по исполнению представленных ему документов, составленных с использованием Банковской карты.

Банковских карта – Карта, выпущенная на имя ее Держателя. Банковская карта, является электронным средством платежа, предназначенным для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на СКС Клиента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором. Эмитентом Банковской карты является Банк. Карта может быть выпущена на имя Клиента - владельца СКС - основная Карта, и указанного Клиентом Представителя (Держателя) - дополнительная Карта.

Банкомат – устройство для осуществления в автоматическом режиме (без участия уполномоченного лица Банка выдачи и (или) приема средств наличного платежа (банкнот) с использованием Банковских карт, наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт, передачи распоряжений Банку об осуществлении расчетов по поручению Клиентов по их СКС и для составления документов, подтверждающих передачу соответствующих распоряжений.

Блокирование Карты – наложение запрета Банком на проведение Операций с использованием Карты.

Вознаграждение Банка – сумма обязательств Клиента в соответствии с Тарифами, иные комиссии или штрафные санкции (если таковые будут иметь место).

Выписка (Выписка по Карте) - формируемый средствами программного обеспечения отчет обо всех Операциях, произведенных по банковской Карте в течение запрашиваемого Клиентом периода, в том числе зачислениях и списаниях с СКС, списаниях комиссий Банка, сумму уплаченных Банком процентов за истекший месяц, начисленных процентов на остаток денежных средств на СКС, а также об остатке денежных средств на начало и на конец запрашиваемого периода, Выписка также отражает информацию о подлежащих оплате Транзакциях. День проведения операции по Карте может отличаться от фактической даты Транзакции. Выписка предоставляется по запросу Клиента,

Держатель – физическое лицо (Клиент или его Представитель), на имя которого выпущена Банковская карта.

Договор – Договор о выпуске и использовании Банковской карты и открытии Специального карточного счета, заключенный между Банком и Клиентом, включающий в качестве неотъемлемых составных частей настоящие Правила, Тарифы, Памятка по безопасному использования Банковской карты и надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и Банком Заявление.

Договор о предоставлении кредитного лимита в форме «овердрафт» по банковским картам - Договор, содержащий условия предоставления Кредита в форме «овердрафт» по банковским картам.

Документ по операциям с использованием банковских карт – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты, реквизитов Карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем Карты или аналогом его собственноручной подписи, а также с использованием ПИН-кода, трехзначному цифровому коду на обороте карты - CVC2.

Заявление – предлагаемая Банком официальная письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом, содержащее предложение Клиента на заключение Договора в целях последующей выдачи Клиенту основной Карты.

Заявление на дополнительную Карту – предлагаемая Банком официальная письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом в целях последующей выдачи Клиенту дополнительной Карты.

Категория карты – наименование вида Карт, эмитируемых Банком, установленное Платежной системой. Банк выпускает карты вида: Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Platinum.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор путем присоединения к настоящим Правилам.

Кодовое слово – контрольная информация, указанная Клиентом в Заявлении и позволяющая Банку однозначно идентифицировать лицо, использующее Кодовое слово при обращении по телефону в Банк, как Клиента.

Компрометация Карты - получение третьим лицом информации о любых реквизитах Карты, в т.ч. ПИН-кода, в результате чего ее дальнейшее использование является небезопасным и может привести к несанкционированному списанию денежных средств по Карте.

Кредит- кредитный лимит в форме «овердрафт», предоставляемый Клиенту Банком в случае и в порядке, установленном Приложение № 1 к Правилами, Тарифами, а также Договором о предоставлении кредитного лимита в форме «овердрафт» по банковским картам.

Одноразовый пароль – уникальный цифровой код, который держатель карты получает в виде SMS – сообщения на свой мобильный телефон при совершении операции в сети Интернет. Одноразовый пароль является дополнительным параметром аутентификации держателя при совершении операций с использованием карты в сети Интернет.

Операция (Транзакция) – любая операция, совершенная Клиентом по СКС с использованием банковской карты, по приобретению товаров и услуг, получению наличных денежных средств, пополнению СКС, а также другие операции с использованием Карты, которые предусмотрены Тарифами Банка.

ПИН-код - персональный идентификационный номер, секретный код, известный только Клиенту/Держателю Карты, используемый для проведения Операций и являющийся аналогом собственноручной подписи Клинта/Держателя карты. **Платежный лимит** – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Банковской карты, в том числе кредитного лимита в форме «овердрафт» (в случае предоставления Клиенту услуги по кредитованию), предоставленный в соответствии с пунктом 5.3.14 настоящих правил.

Платежная система – совокупность участников, обеспечивающих осуществление денежных расчетов с использованием Карт, финансовых инструментов и коммуникационных систем; отношений, регулирующих порядок расчетов между участниками с использованием Карт. Правоотношения между участниками Платежной системы регулируются установленными правилами, а также действующим законодательством. Карты, принадлежащие к Платежной системе, обладают отличительным признаком (товарный знак или знак обслуживания). Банк является участником Платежной системы MasterCard International и Платежной системы «Объединенная расчетная Система (ОРС).

Правила – настоящие Правила предоставления и использования банковских карт Банка. Действующая редакция Правил размещается на сайте Банка www.mcbank.ru и информационных стендах в помещении Банка.

Представитель – физическое лицо, которому Клиент доверил в соответствии с действующим законодательством открыть для себя СКС и (или) получить к нему Банковскую карту и ПИН-конверт или на имя которого в соответствии с Правилами выпущена Дополнительная карта. Представитель не является Владельцем СКС и не заключает Договор с Банком.

Процессинговый центр - организация, осуществляющая на основании договора с Банком Авторизацию Транзакций, обработку Операций, а также комплекс иных мероприятий, необходимых для поддержания работоспособности Карт, банкоматов и терминальных устройств Банка. Процессинговым центром Банка является АО «Компания объединенных кредитных карточек» (АО «КОКК») /United Card Service (USC).

Реестр платежей по операциям с использованием Карт – документ или совокупность документов, содержащих информацию об Операциях, совершаемых с использованием Карт за определенный период времени, составленный Процессинговым центром, и предоставляемый в Банк электронной форме и (или) на бумажном носителе.

СМС-сообщение – текстовое сообщение с информацией о совершенной операции по карте, получаемое держателем карты на номер мобильного телефона, указанный в соответствующем заявлении Клиента.

Специальный карточный счет (далее – СКС) – счет физического лица, заключившего Договор, и предназначенный для учета денежных средств Клиента, отражающий безналичные расчеты, операции получения/внесения наличных денежных средств, включая сумму предоставленных кредитов и суммы, направленные на погашение задолженности. Средства, размещенные Клиентом на СКС, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках РФ» от 23.12.2003г. № 177-ФЗ.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Стоп-лист – перечень номеров банковских Карт (на бумажном носителе или в электронном виде), по которым запрещается проводить операции всем участникам Платежной системы (карта должна быть изъята). Банковскую карту вносят в Стоп-лист желаемого региона блокирования работы карты. При этом указывается срок нахождения карты в Стоп-листе Платежной системы. Поскольку Стоп-листы распространяются между участниками Платежной системы с периодичностью, установленной правилами Платежной системы, для Клиента, внесшего номер своей Карты в Стоп-лист, полная гарантия, что по ней не будут проводиться операции наступает не сразу, а только после очередного обновления Стоп-листов в указанном при внесении в Стоп-лист регионе.

CVC2 (Card Validation Code 2) – трехзначный код проверки подлинности карты Платежной системы MasterCard International. Наносится на оборотную сторону Карты (на панель для подписи или в специальную область, в зависимости от типа бланка Карты). Используется в качестве защитного элемента при подтверждении расчетов по Карте в ситуации, когда Карта не предъявляется (например платежи через Интернет).

Тарифы – перечень и размеры плат и комиссий, уплачиваемых Клиентом Банку при осуществлении Операций по СКС, расчетов при помощи Карты, а также иные стоимостные величины, применяемые Сторонами при ведении СКС и совершении операций с использованием Банковской карты. Действующая редакция Тарифов размещается на сайте Банка: www.mcbank.ru, а также на информационных стендах в помещении Банка.

Электронный терминал (ПОС-терминал (POS-терминал)) – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Банковских карт и составления Документов по операциям с использованием банковских карт.

Уведомление - направление Банком Клиенту/Держателю информации о совершении каждой операции с использованием Банковской карты путем направления СМС-сообщения, в рамках услуги «СМС информирования», а в случае заключения между Клиентом и Банком договора на дистанционное банковское обслуживание – направление Выписки по каналам удаленного доступа, либо иным способом, согласованным между Клиентом и Банком.

3-D Secure – услуга в платежной системе MasterCard Worldwide - MasterCard Secure Code, обеспечивающая дополнительный уровень безопасности при проведении платежей в сети Интернет. Использование услуги 3-D Secure позволяет аутентифицировать держателя карты, осуществляющего операцию и максимально снизить риск мошенничества по Карте. Держатель карты подтверждает каждую операцию по своей Карте в сети Интернет Одноразовым паролем, который держатель карты получает в виде SMS-сообщения на свой мобильный телефон.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок выдачи и использования Карты, а также расчетного обслуживания и кредитования Клиента. Указанные отношения регулируются действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, правилами Платежной системы и настоящими Правилами.

2.2. Настоящие Правила вместе с Заявлением и Тарифами являются Договором между Банком и Клиентом, присоединившимся к настоящим Правилам. Присоединение к настоящим Правилам осуществляется путем подписания Клиентом Заявления.

2.3. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных сведений, необходимых для оформления основной и дополнительной Карт, и обязуется незамедлительно информировать Банк об их изменениях письменно.

2.4. По желанию Клиента Банком могут быть выданы дополнительные Карты, как на имя Клиента, так и на имя Представителя, указанного Клиентом. Дополнительные Карты выдаются на основании собственноручно заполненного Клиентом Заявления на дополнительную карту. Платежный лимит по дополнительной Карте устанавливается по желанию Клиента в пределах Платежного лимита Клиента.

Банк не несет ответственность за превышение Держателем установленного для него Клиентом Платежного лимита в случае совершения Операций без проведения процедуры Авторизации.

Все Операции, совершенные Представителем Клиента, рассматриваются Банком как совершенные Клиентом. Ответственность за Операции, совершенные Представителем Клиента, несет Клиент.

2.5. Карта является собственностью Банка и действительна до последнего дня месяца, обозначенного на лицевой стороне Карты. Перевыпуск Карты может быть осуществлен автоматически, по усмотрению Банка, если до 1 числа месяца, в котором оканчивается срок действия Карты, Клиентом не было представлено в Банк заявление на расторжение договора, а также на СКС Клиента имеется остаток денежных средств, достаточный для оплаты комиссии за перевыпуск Карты и годовое обслуживание. Перевыпуск Карты на основании заявления Клиента осуществляется в случае Утраты

Карты, изменения ФИО Клиента, потери рабочих свойств (порчи) Карты, утери ПИН-кода, компрометации Карты и/или ПИН-кода, при перевыпуске дополнительной Карты, оформленной не на имя Клиента, а также в связи с истечением срока действия старой, если Карта не была перевыпущена Банком автоматически. Во всех вышеперечисленных случаях Банк оставляет за собой право, указанное в п. 9.4.3 настоящих Правил.

2.6. По усмотрению Банка, Карта предоставляется Держателю одним из нижеуказанных способов:

- в структурном подразделении Банка (по документу, удостоверяющему личность Клиента);
- представителем (сотрудником) Банка и/или иным уполномоченным Банком лицом вне структурного подразделения Банка (по документу, удостоверяющему личность Клиента).

По согласованию с Клиентом Карта может предоставляться Банком Клиенту также иным согласованным с ним способом, не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации.

Карта выпускается Банком не позднее 5 рабочих дней с момента принятия Банком положительного решения о выпуске Карты Клиенту.

Невостребованная Держателем выпущенная или перевыпущенная Карта хранится в Банке в течение 3-х месяцев, после чего уничтожается. Вознаграждение Банка за перевыпуск Карты Клиенту не возвращается.

При получении Карты Держатель обязан проставить на ней собственноручную подпись. Подпись ставится в специально отведенном месте на оборотной стороне Карты. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи Держателя является основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию в торгово-сервисных предприятиях или пунктах выдачи наличных и ее изъятия из обращения без каких-либо компенсационных выплат. Использование Карты кем-либо, кроме Держателя является незаконным.

2.7. Каждой Карте присваивается ПИН-код, который необходим при проведении Операций. Держатель обязан хранить в тайне свой ПИН-код и ни при каких обстоятельствах не сообщать его никому. В случае 3 (трех) или более неправильных попыток набора ПИН-кода Карта может быть изъята или заблокирована. Банк не несет ответственности за факт изъятия Карты.

2.7.1. По усмотрению Банка, ПИН-код может быть предоставлен Клиенту одним из нижеуказанных способов:

- вместе с Картой в структурном подразделении Банка;
- представителем (сотрудником) Банка и/или иным уполномоченным Банком лицом вне структурного подразделения Банка;
- посредством автоматизированных систем, при использовании которых Клиент самостоятельно имеет возможность изменить ПИН-код.

По согласованию с Клиентом ПИН-код может предоставляться Банком Клиенту также иным согласованным с ним способом, не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Для разблокирования Карты в случае, указанном в п.2.7. Клиент должен написать Заявление на ее разблокировку и представить его в Банк.

2.9. Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает, что выстроенный Платежной системой механизм расчетов с использованием Карты несовершенен и существуют риски несанкционированного Клиентом доступа третьих лиц к денежным средствам Клиента (в том числе к кредитным средствам).

При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента является доступ с помощью реквизитов Карты при ее Компрометации. При этом Компрометация может произойти не только в случае Утраты Карты, но и в иных случаях (в том числе при надлежащем хранении и использовании Карты).

Другим наиболее распространенным способом несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента является доступ с помощью Карты Клиента при ее Утрате (в том числе временной) либо в случае, если Карта какое либо время находилась вне контроля Клиента.

Существуют и иные способы несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента, в том числе, и не известные Банку по причине совершенствования механизмов мошенничества в правоотношениях с использованием Карт, реквизитов Карты.

Клиент обязуется принимать все необходимые меры предосторожности и конфиденциальности (секретности) в целях предотвращения Компрометации и утраты Карты, а также несанкционированного доступа к денежным средствам с помощью Карты, реквизитов Карты. В случае подозрения Клиента о том, что к денежным средствам возможен несанкционированный доступ, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк в целях Блокировки Карты.

При несанкционированном доступе к денежным средствам с помощью Карты, реквизитов Карты риски ответственности распределяются между Клиентом и Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.10. Настоящими Правилами Банк присоединяет Клиента к расчетам, организованным Платежной системой. Оказывая Клиенту, в соответствии с настоящими Правилами, услуги по расчетно-кассовому обслуживанию Клиента с использованием Карты, выдавая Карту, Банк выступает посредником между Клиентом и Платежной системой, и принимает на себя только те обязательства, которые предусмотрены настоящими Правилами, не неся никакой ответственности за недостатки, некачественные услуги, предоставляемые Платежной системой.

2.11. Банк не несет ответственность за превышение Клиентом Платежного лимита в случае совершения Операций без проведения процедуры Авторизации.

В связи со спецификой расчетов Клиент принимает на себя риски изменения курсов валюты (в т.ч. за период времени с момента совершения Операции до момента списания средств с Банковского счета):

- изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты, находящейся на Банковском счете, либо к валюте Кредита;
- изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты, в которой исчисляются обязательства в Платежной системе;
- изменения курса валюты, в которой исчисляются обязательства в Платежной системе, к курсу валюты, находящейся на Банковском счете, либо к валюте Кредита.

Все выше перечисленные риски не ограничиваются суммой денежных средств, находящихся на Банковском счете, ином счете Клиента в Банке, а также суммой Кредитного лимита.

2.12. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций из-за невыполнения Клиентом настоящих Правил, а также вследствие причин, находящихся вне сферы контроля Банка.

2.13. Банк взимает платы и комиссии в соответствии с действующими Тарифами. При проведении Операций с использованием Карты в банкоматах, кассах других банков могут взиматься дополнительные комиссии, определяемые данными банками самостоятельно. Осуществление данной операции в банкоматах, кассах других банков признается принятием Клиентом обязательств по уплате установленной таким банком дополнительной комиссии и согласием Клиента на списание Банком дополнительной комиссии с СКС.

2.14. Клиент соглашается, что Банк вправе осуществлять запись телефонных переговоров с Держателем в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Держателя без дополнительного уведомления. Клиент выражает согласие с тем, что телефонные записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

2.15. Клиент подтверждает, что вся информация, предоставленная им Банку в связи с Договором является точной и достоверной во всех отношениях и соглашается, что Банк вправе проверять информацию, предоставленную Клиентом.

2.16. Клиент подтверждает свое согласие с тем, что Банк вправе запросить информацию о Клиенте (кредитный отчет) в любом Бюро кредитных историй.

2.17. Клиент подтверждает свое согласие на предоставление Банком информации о Клиенте в Бюро кредитных историй по усмотрению Банка. Согласие действует в течение всего срока действия Договора.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ

3.1. При совершении Операций с использованием Карт либо Реквизитов Карт формируются документы, являющиеся основанием для списания сумм операций с СКС Клиента, в соответствии с порядком, установленным настоящими Правилами. Документы по Операциям составляются как при совершении Операций с Авторизацией, так и при совершении Операций без проведения процедуры Авторизации. В некоторых случаях Документы могут не содержать подписи Держателей.

3.2. При оплате товаров (услуг) в торгово-сервисных предприятиях или получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных Документы по Операциям могут быть оформлены следующим образом:

- Документ на бумажном носителе (Слип), на который посредством специального устройства (Импринтер) переносится оттиск реквизитов Карты;
- Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала, при этом Реквизиты Карты считываются с ее ЧИПа или магнитной полосы. Одновременно распечатывается Документ на бумажном носителе – Чек.

Слип/Чек составляется в количестве экземпляров, необходимом для предоставления всем участникам расчетов по соответствующей Операции и подписывается Держателем.

3.3. При совершении Операции по получению наличных денежных средств в Банкомате, формируется соответствующий Документ в электронном виде, при этом Реквизиты Карты считываются с ее ЧИПа. Для проведения данной Платежной Операции необходимо использование ПИН-кода.

3.4. В некоторых случаях осуществление Операций в торгово-сервисных предприятиях возможно при отсутствии Держателя. При этом Держатель сообщает торгово-сервисному предприятию реквизиты Карты по телефону, посредством систем электронной связи или иным способом. В этом случае Документы при совершении Операций составляются и существуют только в электронной форме. Для проведения данной Операции используется CVC2.

3.5. Держатель обязан хранить Документы, в случае их оформления при совершении Операции с использованием Карты, не менее 6 (шести) месяцев с момента их совершения.

3.6. При оформлении Операций в торгово-сервисных предприятиях кассир вправе потребовать предъявления Документа, удостоверяющего личность Держателя.

3.7. При оформлении Операций в пункте выдачи наличных по требованию кассира Держатель обязан предъявить Документ, удостоверяющий личность.

3.8. С момента Авторизации либо с момента совершения Операции без осуществления процедуры Авторизации Платежный лимит уменьшается на сумму Операций и суммы комиссионного вознаграждения, подлежащего оплате в связи с проведением Операции.

3.9. Банк в соответствии с настоящими Правилами вправе уменьшить Кредитный лимит (отказать в предоставлении Кредита) при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленные Кредиты не будут возвращены в срок.

3.10. Держатель уведомлен о том, что правилами Платежных систем, а также договорными нормами участников расчетов по Операциям с использованием Карт, реквизитов Карт допускается проведение некоторых видов Операций без осуществления процедуры Авторизации.

3.11. Обязательства по исполнению всех требований по оплате всех Операций, совершенных с использованием Карты либо с использованием реквизитов Карты, в том числе требований по оплате комиссий и иных платежей, подлежащих оплате в связи с проведением Операций, возлагаются на Клиента.

3.12. Списание или зачисление денежных средств по операциям, совершенным с использованием Карты, осуществляется не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк Реестра платежей.

4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТОВ

4.1. Порядок открытия счетов:

4.1.1. Банк может открывать Клиенту СКС в зависимости от выбранной Клиентом валюты (рубли РФ, доллары США, Евро).

Банк осуществляет расчетно-кассовое обслуживание СКС в соответствии с условиями настоящих Правил, а также Договора дистанционного банковского обслуживания (при его наличии).

4.1.2. СКС может пополняться путем внесения в кассу Банка наличных денежных средств либо путем безналичного перечисления. В случае безналичного перечисления денежных средств на СКС Банк зачисляет денежные средства на указанный счет только по основанию и в порядке, соответствующем действующему законодательству РФ. Порядок зачисления на Банковский счет денежных средств в иностранной валюте осуществляется в соответствии с действующим валютным законодательством РФ.

Средства, перечисленные в безналичной форме или внесенные на СКС наличными, становятся доступными Держателю не позднее 1 (одного) рабочего дня после их внесения в кассу или зачисления на СКС безналичным путем, за исключением денежных средств, возвращенных Клиенту по Операциям, оспоренным им в соответствии с правилами Платежной системы и настоящими Правилами, а также за исключением иных случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

4.1.3. За расчетно-кассовое обслуживание Банк взимает с Клиента плату в соответствии с Тарифами.

4.1.4. Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на СКС в соответствии с Тарифами и настоящими Правилами, а также Договором дистанционного банковского обслуживания (при его наличии), за исключением случаев применения мер ограничений, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.1.5. Банк использует в качестве образца собственноручной подписи Клиента подпись, проставленную Клиентом в Заявлении.

4.2. Порядок ведения счетов:

4.2.1. В целях исполнения Клиентом обязательств перед Банком, Клиент дает Банку согласие на списание денежных средств с СКС в пользу Банка, для чего предоставляет право Банку списывать (по распоряжению, оформленному в рамках действующих форм безналичных расчетов) денежные средства

с СКС в размере обязательств Клиента перед Банком, в сроки, установленные для исполнения этих обязательств.

4.2.2. При списании денежных средств со счетов Клиента в валюте, отличной от той, в которой должны быть исполнены обязательства Клиента, Клиент просит Банк осуществить конвертацию по текущему курсу Банка на дату совершения конвертации в размере, необходимом для исполнения обязательств Клиента, и направить средства для исполнения обязательств Клиента.

4.2.3. Клиент дает Банку согласие на списание денежных средств с СКС в случае, если сумма денежных средств ошибочно зачислена на СКС Клиента, для чего Клиент предоставляет право Банку списывать (по распоряжению, оформленному в рамках действующих форм безналичных расчетов) денежные средства с СКС в размере суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на СКС Клиента.

4.2.4. В случае принятия органами государственной власти нормативных актов, в соответствии с которыми на Банк будет возложена обязанность удерживать налоги или другие обязательные платежи Клиента, Клиент дает Банку согласие и предоставляет право (по распоряжению, оформленному в рамках действующих форм безналичных расчетов) удерживать/списывать сумму этих налогов или платежей из сумм, находящихся на Банковском счете и иных счетах Клиента в Банке.

4.3. За пользование средствами Клиента Банк начисляет проценты на сумму остатка средств на СКС в соответствии с Тарифами.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

5.1. Возможность предоставления Кредита устанавливается Тарифами Банка.

5.2. Условия Кредита определены Приложением № 1 к Правилам.

6. ПОЛУЧЕНИЕ ВЫПИСКИ (ОТЧЕТА О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ) И ОСПАРИВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

6.1. Выписки, содержащие информацию об Операциях, предоставляются Клиенту по первому его требованию в подразделении Банка, а в случае заключения между Клиентом и Банком договора на дистанционное банковское обслуживание – по каналам удаленного доступа, в порядке, предусмотренном указанным соглашением, либо иным способом, согласованным между Клиентом и Банком. Банк вправе не направлять Клиенту Выписку при отсутствии Операций по Карте.

Клиент может в любое время получить мини-выписку по Карте, воспользовавшись услугой активного СМС информирования.

В мини-выписке по Карте отражается только пять последних транзакций по Карте, в том числе транзакции успешно авторизованные, но не оплаченные на день запроса мини-выписки.

6.2. Клиент поставлен в известность и понимает, что Выписки по Карте в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления операции списания/зачисления денежных средств В случае обнаружения расхождений между суммами фактически совершенных Клиентом Операций и суммами Операций, указанными Банком в Уведомлении или ином документе, предоставляемом Банком Клиенту (в том числе в результате утраты Карты или обнаружения Клиентом факта использования Карты без его согласия) Клиент обязан направить в Банк заявление об этом.

Указанное заявление направляется Клиентом незамедлительно после обнаружения факта совершения операции без согласия Клиента в установленный законодательством срок*.

Заявление может быть представлено Клиентом в письменном виде в любое подразделение Банка. Клиент может приложить к заявлению любые необходимые документы, подтверждающие его правоту. Действующая форма Заявления размещается на сайте Банка www.mcbank.ru.

Проанализировав представленные Клиентом заявление и документы, Банк принимает решение о целесообразности оспаривания Операции в рамках правил Платежной системы и в течение 30 (тридцать) дней с даты получения заявления. Результат проведенного Банком расследования по требованию Клиента направляется Банком Клиенту в письменной форме в установленный законодательством срок.

---

* В соответствии с частью 11 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» «в случае утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия клиента клиент обязан направить соответствующее уведомление оператору по переводу денежных средств в предусмотренной договором форме незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от оператора по переводу денежных средств уведомления о совершенной операции»

В случае принятия Банком положительного решения процедура оспаривания и возврата платежей осуществляется Банком в соответствии с правилами и сроками, установленными Платежной системой и законодательством Российской Федерации.

В случае удовлетворения Платежной системой требований Клиента по возврату сумм оспоренных Операций и зачисления таких сумм на счета Банка, Банк зачисляет указанные суммы на СКС в порядке и в сроки, установленные правилами Платежной системы или договором с организацией, оказывающей расчетные услуги Банку.

В случае признания Платежной системой требований Клиента по возврату сумм оспоренных Операций необоснованными, Клиент дает Банку согласие и право на списание (по распоряжению, оформленному в рамках действующих форм безналичных расчетов) с СКС зарезервированной суммы штрафных санкций, предусмотренных правилами Платежной системы. При этом, основания для возврата сумм оспариваемых Операций на СКС у Банка отсутствуют.

6.3.Стороны признают, что надлежащим уведомлением Банка о незаконном использовании Карты является предоставление Банку заявления в письменной форме в сроки, указанные в п. 6.2.

Держатель может направить Банку письменное заявление после истечения вышеуказанного срока. Вместе с тем, несоблюдение данного срока влечет освобождение Банка от ответственности согласно действующему законодательству Российской Федерации до момента получения Банком указанного заявления. Извещение Банка о незаконном использовании Карты в устной форме также не влечет возникновение ответственности Банка согласно действующему законодательству Российской Федерации. Устное сообщение носит характер предупреждения Банка о направлении Держателем указанного письменного заявления.

6.4. Неполучение Банком письменных претензий от Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом выписки, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения Операции, считается подтверждением Клиентом правильности отраженных по СКС Операций.

6.5. Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает, что способы направления информации содержат риск доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента.

6.6. Клиент вправе потребовать выписки за любой необходимый период. Плата за предоставление выписки взимается в соответствии с Тарифами.

7. СМС ОПОВЕЩЕНИЕ

7.1. Услуга «СМС информирования» - информационная услуга Банка по пересылке на номер телефона сотовой связи Клиента СМС - сообщений следующей информации:

- сообщений, подтверждающих осуществление операций авторизации, пополнения и списания по Банковским картам, на сотовые телефоны Держателей. СМС - сообщение отправляется только на телефоны российских операторов сети GSM (далее - пассивное СМС информирование);
- сообщений на получаемые от Клиента СМС запросы в специальном формате (активное СМС информирование). Активное СМС информирование позволяет получать ответные СМС - сообщения на запросы Держателя о получении информации о балансе Банковской карты, получении мини-выписки, блокировки карты, помощи;
- сообщение с номером Одноразового пароля для совершения Операций в сети Интернет по технологии 3D Secure Банка с использованием карты.

Информация о доступном балансе и сумме операции, указанной в СМС сообщении является справочной и может отличаться от реального доступного баланса и суммы Операции, которая будет списана с СКС.

7.2. Идентификация Клиента, подключенного к услуге активного СМС информирования и отправляющего запросы на получение услуги по СМС-сообщениям, осуществляется посредством проверки соответствия номера телефона с тем, что был указан при подключении к услуги СМС-оповещения. Клиент согласен, что проведение такой идентификации является надлежащим и достаточным.

7.3. При получении СМС – сообщений Клиент самостоятельно обеспечивает поддержку функции СМС на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу СМС у своего оператора мобильной связи. В случае неполучения СМС-сообщения не по вине Банка, Банк не несет ответственности за неполучение СМС-сообщения (отключение данной услуги соответствующим оператором мобильной связи, недоставка сообщения оператором мобильной связи, изменение номера телефона Клиентом без соответствующего уведомления Банка и т.д.).

7.4. Услуга СМС информирования подключается Клиенту не позднее дня получения Клиентом/Представителем банковской карты, в порядке, указанном в п.2.6. Клиент не вправе отказаться от данной услуги.

8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

8.1. Если Держатель обнаружил утрату Карты или ему стало известно о незаконном ее использовании, а также если по каким-либо причинам Карта не была возвращена банкоматом, Держатель обязан заблокировать Карту, позвонив

- в Банк по телефону +7 (495) 981-85-01 (в рабочее время Банка);
- в Процессинговый центр +7 (495) 232-37-23 (круглосуточно) .

Процедура идентификации Держателя производится по следующим данным, сообщаемым Держателем:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- кодовое слово;
-дата рождения;
- паспортные данные (или данные документа, удостоверяющего личность, указанные в Заявлении), если Держатель не может сообщить кодовое слово.

Держатель может самостоятельно заблокировать Карту, воспользовавшись услугой активного СМС информирования , отправив сообщение «BLOCK NNNN», где NNNN – последние четыре цифры карты, на номер +7 (903) 797-61-55 (круглосуточно). В ответ на это сообщение, Держатель на свой мобильный телефон получит сообщение от Процессингово центра: *«Dlya blokirovki otpravte <код> na nomer yslygi SMS-informirovaniye».* Для подтверждения блокировки карты, необходимо создать сообщение с полученным <код> и отправить его на телефонный номер +7 (903) 797-61-55.

Держатель обязан не позднее дня, следующего за днем обнаружения утраты Карты или факта незаконного ее использования, направить Банку письменное заявление о блокировке Карты. Если последний день срока направления Банку данного заявления приходится на нерабочий день, днем окончания такого срока считается ближайший следующий за ним рабочий день. Стороны признают, что надлежащим уведомлением Банка об утрате Карты является предоставление Банку письменного заявления. Держатель может направить Банку письменное заявление после истечения вышеуказанного срока. Вместе с тем, несоблюдение данного срока влечет освобождение Банка от ответственности согласно действующему законодательству Российской Федерации до момента получения Банком указанного заявления. Извещение Банка об утрате Карты или незаконном ее использовании в устной форме также не влечет возникновение ответственности Банка согласно действующему законодательству Российской Федерации. Устное сообщение носит характер предупреждения Банка о направлении Держателем указанного письменного заявления.

Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжении компетентных органов для проведения расследования. Со своей стороны Держатель должен принять все доступные меры, способствующие розыску утраченной Карты.

Клиент также вправе заблокировать Карту по собственной инициативе по причинам, не связанным с утратой Карты или ее незаконным использованием, посредством телефонного звонка в Банк по телефону +7 (495) 981-85-01 (в рабочее время Банка) или Процессинговый центр +7 (495) 232-37-23 и предоставления Банку письменного заявления о блокировке карты.

8.3. Если в период с момента уведомления Банка об утрате Карты до момента заказа Банком перевыпуска Карты взамен утраченной, Клиент обнаруживает ее, то Клиент обязан уведомить об этом Банк и оформить Заявление об обнаружении утраченной карты и ее разблокировки.

8.4. Банк вправе приостановить возможность совершения Операций с помощью любой из Карт в случае непогашения Клиентом задолженности перед Банком и/или несоблюдения (нарушения) Клиентов любого из пункта Правил и/или Памятки по безопасному использованию Банковской карты. Приостановление возможности совершения Операций осуществляется путем Блокировки Карты.

8.5. По письменному заявлению Держателя Банк, помимо блокировки Банковской Карты, может произвести в порядке, установленном Платежной системой, постановку Банковской карты в стоп-лист. Включение Банковской карты в стоп-лист применяется в дополнение к блокированию банковской карты. Разблокирование Карты, поставленной в Стоп - лист не производится.

Банк вправе отказать в осуществлении действий по Постановке Карты в Стоп-лист в случае неоплаты Клиентом расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты в порядке, установленном в п.9.1.5. настоящих Правил. Банк не обязан вносить Карту в Стоп-лист в случае не осуществления Клиентом предварительной оплаты расходов Банка по Постановке Карты в Стоп-лист.

8.6. Банк обязан заблокировать действие Карт, выданных в соответствии с настоящими Правилами, в течение 3 (трёх) часов после получения письменного заявления о блокировке Карты в соответствии с настоящими Правилами от Держателя.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Клиент обязуется:

9.1.1. При использовании Карты строго соблюдать условия настоящих Правил и Памятки по безопасному использования Банковской карты, а также обеспечить их соблюдение своим Доверенным лицом.

9.1.2. Осуществлять Операции в пределах Платежного лимита, рассчитываемого в соответствии с настоящими Правилами.

9.1.3. Соблюдать конфиденциальность в отношении Реквизитов выданной ему Карты и переданного ему ПИН-кода, не допускать случаев незаконного использования Карты.

9.1.4. Соблюдать требования валютного законодательства РФ.

9.1.5. В случае предъявления со стороны Банка требований по возмещению Банку фактически понесенных им расходов по выявлению и предотвращению незаконного использования Карты (Постановки Карты в стоп-лист, заказ копий Слипов и (или) Чеков, подтверждающих совершенные Держателем Операций), других действий, предусмотренные правилами Платежной системы, оплатить их в полном объеме в соответствии с настоящими Правилами.

9.1.6. Возместить Банку убытки, причиненные/возникшие в связи с неправомерными действиями Держателя.

9.1.7. Предпринимать все возможные меры для предотвращения утери, кражи Карты или ее несанкционированного использования. Не передавать Карту третьему лицу, и не сообщать никому информацию о ПИН – коде, CVC2-коде или Реквизитах Карты. В случае обнаружения Карт, ранее заявленных утраченными, незамедлительно проинформировать об этом Банк и вернуть найденные Карты в Банк.

9.1.8. При проведении Держателем с помощью Карты Операций, самостоятельно осуществлять контроль над величиной Платежного лимита и не допускать его перерасхода.

9.1.9. В случае предоставления Клиенту Кредита в соответствии с Договором:

9.1.9.1. Погашать задолженность по Кредиту, уплачивать проценты за пользование Кредитом, платы и комиссии в размере и в сроки, установленные Договором о предоставлении кредита в форме «овердрафт» по банковским картам.

9.1.9.2. Выплачивать неустойку и (или) платы за несвоевременное исполнение обязательств по Договору.

9.1.9.3. В случае предъявления Банком требования о полном досрочном возврате Кредита и уплате процентов, плат в течение 3 (трех) рабочих дней исполнить требование Банка.

9.1.9.4. Немедленно извещать Банк в письменной форме путем предоставления Заявления об изменении данных Клиента об изменении любых контактных и личных данных (изменение ФИО, реквизитов, предоставленных при заключении Договора, документов, контактного, почтового адреса и адреса постоянной регистрации, номера домашнего, рабочего и мобильного телефонов, места работы и т.д.).

9.1.9.5. Предоставлять по требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого требования, справочные и другие документы, подтверждающие платежеспособность Клиента.

9.1.10. Оплачивать суммы всех Операций, совершенных с использованием Карты либо с использованием Реквизитов Карты, а также иных операций по СКС, возможность совершения которых предусмотрена Договором дистанционного банковского обслуживания, а также суммы требований по оплате комиссий и иных платежей, подлежащих оплате в связи с проведением таких Операций.

9.1.11. Возмещать расходы Банка по Операциям, совершенным третьими лицами, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.1.12. В случае если сумма операций по СКС, превысит Платежный лимит Клиента (образуется Сверхлимитная задолженность), погасить Банку Сверхлимитную задолженность в течение 30 календарных дней со дня ее возникновения.

9.1.13. Не использовать Карту или ее Реквизиты по истечении срока ее действия, а в случае попытки использования – возместить Банку возникшие расходы в связи с попыткой использования Карты после истечения срока ее действия.

9.1.14. Сохранять все документы по Операциям в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня совершения Операции и предоставлять их по требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого требования.

9.1.15. Получать выписку по СКС в офисах Банка или иным способом, согласованным между Клиентом и Банком не реже одного раза в месяц.

9.1.16. Предоставлять по письменному запросу Банка пояснения экономической сути операций по СКС или транзакций с Картой.

9.1.17. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

9.1.18. Запрещается и является нарушением Правил:

- нанесение ПИН-кода на Карту;

- передача Карты и/или рассекречивание о ПИН-коде другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым) и/или передача информации о реквизитах Карты (номере Карты, сроке окончания карты, трехзначном цифровом коде на обороте Карты – CVC2 другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым), если в результате таких действий была совершена операция, впоследствии, оспоренная Клиентом;

- допущение Клиентом условий для переписывания магнитной полосы Карты (в том числе оставление Карты в пределах досягаемости посторонних лиц, сотрудников Банка, родственников, знакомых).

9.2. Клиент имеет право:

9.2.1. Производить с помощью Карты и/или Реквизитов Карты оплату товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, а также получать наличные денежные средства в пунктах выдачи наличных и Банкоматах, обслуживаемых банками-участниками Платежной системы, а также совершать иные операций по СКС, возможность осуществления которых предусмотрена Договором дистанционного банковского обслуживания (при его наличии), в пределах Платежного лимита и на условиях настоящих Правил и Договора дистанционного банковского обслуживания (при его наличии).

9.2.2. Вносить денежные средства на СКС наличными в кассу Банка или через Банкоматы/электронные терминалы и безналичным перечислением.

9.2.3. Получать выписку в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

9.2.4. Приостановить действие Карты в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

9.2.5. Прекратить отношения с Банком в соответствии с разделом 10 настоящих Правил.

9.2.6. Клиент имеет иные права, предусмотренные настоящими Правилами.

9.3. Банк обязуется:

9.3.1. Обеспечить своевременное осуществление расчетов по всем Операциям, совершенным Держателем в случае соблюдения Держателем условий настоящих Правил.

9.3.2. Предоставлять Клиенту выписку в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

9.3.3. Гарантировать банковскую тайну: без согласия Клиента информация может быть предоставлена только в случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящими Правилами и правилами Платежных систем.

9.3.4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

9.4. Банк имеет право:

9.4.1. В случаях, предусмотренных Договором, и в случаях неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору приостановить действие Карты, выданной в рамках настоящих Правил.

9.4.2. В случае принятия органами государственной власти нормативных актов, в соответствии с которыми на Банк будет возложена обязанность изменить порядок проведения расчетов, оговоренный настоящими Правилами, в том числе открыть дополнительные счета, закрыть счета и т.д. Банк вправе совершить все действия для приведения порядка расчетов по настоящим Правилам в соответствие с действующим нормативными актами, в том числе Клиент дает Банку согласие и право на списание, в рамках действующих форм безналичных расчетов, денежных средств с вновь открываемых счетов.

9.4.3. Отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске Карты, по своему усмотрению и без объяснения причин.

9.4.4. В случае предоставления Клиенту услуги по кредитованию:

9.4.4.1. Приостановить или полностью прекратить выдачу Кредита при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленные Кредиты не будут возвращены в срок. В случае превышения текущей задолженности Клиента по Кредиту над размером кредитного лимита Банк вправе потребовать досрочного исполнения Клиентом обязательств по возврату Кредита в размере этой разницы, а также уплате всех начисленных процентов, плат и комиссий. Клиент обязан исполнить указанное требование Банка в течение 3 (трех) рабочих дней.

9.4.4.2. В соответствии с условиями настоящих Правил взыскать задолженность по Кредиту, начисленные проценты, платы и комиссии, а также неустойку. Клиент дает Банку согласие и право на списание, в рамках действующих форм безналичных расчетов, денежных средств с СКС для погашения его задолженности по Кредиту, начисленным процентам , платам и комиссиям.

9.4.4.3. Отказать в предоставлении Кредита и (или) потребовать досрочного возврата Кредита и уплаты начисленных процентов в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

9.4.4.4. По своему усмотрению перевыпустить Клиенту Карту в связи с окончанием срока действия предыдущей Карты в соответствии с п.2.5. настоящих Правил

9.4.5. Вносить изменения в настоящие Правила и (или) Тарифы, разместив новые редакции Правил и (или) Тарифов на сайте Банка (http://www.mcbank.ru) и (или) на информационных стендах в помещении Банка.

Под действие изменений и дополнений в Правила и (или) Тарифы подпадают все Операции, которые совершены начиная с даты вступления в силу таких изменений и дополнений. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Правила и (или) Тарифы, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Договора в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

В случае изменения Тарифов, влекущих изменение размера полной стоимости Кредита, Банк доводит до Клиента информацию о Полной стоимости кредита и иную информацию, предусмотренную действующим законодательством, заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

Дополнительно Банк вправе доводить указанную информацию до Клиента одним или несколькими способами (по выбору Банка), указанными выше в настоящем пункте Правил. Изменения в настоящие Правила и (или) Тарифы вносятся с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе статьей 29 Федерального закона «О банках и банковской деятельности».

9.4.6. Запрашивать у Клиента пояснения касательно операций по СКС или транзакций с Картой.

9.4.7. Уступить полностью или частично свои права требования по Договору третьим лицам, в том числе лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности .

9.4.8. Банк имеет иные права, предусмотренные настоящими Правилами.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. К числу таких обстоятельств относятся землетрясения, смерчи и ураганы, пожары, военные действия, народные волнения, массовые беспорядки, аварии, сбои или перебои с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий или сетей связи, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицам, принятие нормативных актов органами государственной власти и управления, препятствующих исполнению обязательств, определенных настоящими Правилами при условии, что принятие указанных нормативных актов не связано с виновными действиями Стороны, ссылающейся на эти акты.

10.3. Банк отвечает перед Клиентом за своевременное и правильное исполнение предписаний, содержащихся в Реестре платежей. При исполнении указанных выше предписаний Банк проверяет только соответствие реквизитов Реестра платежей Реквизитам Карты. В случаях несвоевременного зачисления на СКС поступивших Клиенту денежных средств либо их необоснованного списания Банком с СКС Банк несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Клиент несет ответственность за совершение Операций, включая Операции по Дополнительным Картам в следующих случаях:

- при совершении Операций, как подтвержденных подписью или ПИН-кодом Держателя, так и связанных с предоставлением реквизитов Карты (при заказе товаров, работ, услуг, по почте, телефону, факсу или сеть Интернет);
- при совершении Операций третьими лицами с ведома Держателя;
- в случае Утраты Карты, несанкционированного доступа к денежным средствам с помощью Карты, ее реквизитов – за операции, совершенные третьими лицами - до момента получения Банком письменного заявления Держателя, предусмотренного настоящими Правилами;
- при возникновении сумы перерасхода в размере Суммы перерасхода и неустойки, начисляемой в соответствии с Тарифами;
- в иных случаях, предусмотренных Договоров и законодательством Российской Федерации.

10.5. После возврата всех Карт в Банк или окончания срока действия Карты, Клиент не освобождается от обязанности возмещать Банку суммы всех Операций, совершенных Клиентом в период действия Договора и связанных с ними любых комиссий.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с даты принятия Банком положительного решения о выдаче Карты и является бессрочным. При отказе Банка в выдаче Карты Клиенту Договор между Сторонами считается незаключенным.

11.2. До истечения срока действия Карты Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Клиентом в любое время при условии возврата в Банк Карты и исполнения всех обязательств по Договору, в т.ч. возврата Кредита, уплате начисленных процентов, плат и комиссий. Возврат в Банк Карты не является обязательным в случае утраты Карты. О желании расторгнуть Договор Клиент уведомляет Банк путем предоставления письменного Заявления на закрытие банковской карты и специального карточного счета.

Со дня принятия Заявления на закрытие банковской карты и специального карточного счета Банк осуществляет блокирование всех Карт, выпущенных в рамках Договора.

В течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты принятия Заявления на закрытие банковской карты и специального карточного счета Банк принимает от Платежной системы данные о проведенных операциях с использованием Карты, по истечении указанного срока Банк исполняет поручение Клиента, содержащееся в Заявлении и закрывает СКС.

При наличии остатка собственных денежных средств Клиента на СКС, Банк переводит остаток денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом, либо выдает их из кассы Банка в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11.3. Договор может быть расторгнут Клиентом в одностороннем порядке в случае нежелания Клиента перевыпускать Карту на новый срок в связи с истечением срока действия имеющейся у него Карты.

Заявление на закрытие банковской карты и специального карточного счета в связи с истечением срока действия Карты должно быть предоставлено в Банк не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карты.

По истечении срока действия имеющейся Карты, Клиент обязан вернуть ее в Банк и исполнить все свои обязательства по Договору, в т.ч. по возврату Кредита, уплате начисленных процентов, плат и комиссий.

В течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты Банк принимает от Платежной системы данные о проведенных операциях с использованием Карты, по истечении указанного срока Банк исполняет поручение Клиента, содержащееся в Заявлении и закрывает СКС.

При наличии остатка собственных денежных средств Клиента на СКС, Банк переводит остаток денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом, либо выдает их из кассы Банка в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11.4. Банк вправе отказаться от исполнения Договора в случае, если срок действия Карты истек и на СКС отсутствуют денежные средства. Договор считается расторгнутым по истечении 45 (сорока пяти) дней, со дня окончания срока действия Карты, если в течение этого срока на СКС не поступили денежные средства.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Все спорные вопросы между Клиентом и Банком, связанные с использованием Карты, регулируются путем переговоров между ними, а при невозможности урегулирования рассматриваются в суде.

Все споры, возникающие между Сторонами из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в суде в соответствии с подведомственностью и подсудностью, установленными действующим законодательством Российской Федерации. Стороны соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом вышеуказанных обязательств и обращения Банка в судебные органы может быть использована процедура взыскания задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа.

До момента заключения Договора Банком Клиенту предоставлена информация о порядке использования Карты (в том числе информация об ограничениях способов и мест использования Карты и случаях повышенного риска использования Карты). Указанная информация также размещается Банком для ознакомления на сайте Банка www.mcbank.ru в сети Интернет и на информационных стендах Банка.

12.2. Если Клиент исполнит денежное обязательство по недействительным реквизитам Банка, и на момент исполнения он был должным образом уведомлен об изменении данных реквизитов, то вышеуказанное исполнение признается ненадлежащим.

12.3. Все риски, связанные с изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя. Изменение таких обстоятельств не может являться основанием для изменения условий заключенного между Клиентом и Банком Договора, а также для неисполнения Клиентом своих обязательств по нему.

12.4. Местом заключения Договора является место нахождения Банка по адресу: 115114 г. Москва, 2-й Кожевнический переулок, д.7.