

	Вид услуги	Стоимость услуги			Дополнительные условия
	ТАРИФНЫЙ ПЛАН «СТАНДАРТ» Применяется в отношении банковских карт ПАО БАНК «МОСКВА-СИТИ» (далее - Банк) международной платежной системы MasterCard Worldwide для физических лиц в рублях РФ, долларах США и ЕВРО Действует с «26» декабря 2016 года			Утверждено Правлением ПАО БАНК «МОСКВА-СИТИ» Протокол №12-12 от 12.12.2016г.	
		Maestro Валюта банковского счета: российские рубли	MasterCard Standard Валюта банковского счета: российские рубли/ доллары США/ ЕВРО	MasterCard Gold Валюта банковского счета: российские рубли/ доллары США/ ЕВРО	
1	Обслуживание основной банковской карты	350 руб. в год	600 руб./ \$10/€10 в год	3000руб/ \$45/€45 в год	Взимается в день выдачи карты и ежегодно за каждый год обслуживания карты. При недостаточности средств для оплаты комиссии карта блокируется. При отказе от использования карты до окончания срока ее действия годовая комиссия, перерасчету и возврату не подлежит.
2	Обслуживание дополнительной банковской карты	не предоставляется	300 руб./ \$5/€5 в год	1500 руб./ \$20/€20 в год	Аналогично обслуживанию основной карты
3	Срок действия карты -основной -дополнительной	3 года 3 года			
4	Перевыпуск карты по заявлению держателя карты				При недостаточности средств на счете для уплаты комиссии, Банк карту не перевыпускает.
4.1	Перевыпуск карты с прежним сроком действия	500руб./\$ 10/ € 8			
4.2	Перевыпуск карты с новым сроком действия (дополнительно к п.1)	300 руб./ \$ 5/ € 4			
5	Срочное оформление или срочный перевыпуск карты	услуга не предоставляется	2000 руб./\$ 30/ € 30		При недостаточности средств на счете для уплаты комиссии услуга не предоставляется.
6	Блокировка карты по инициативе держателя карты	Бесплатно			
7	Разблокировка карты по заявлению держателя карты	200 руб./\$ 3/ € 3			Заявление принимается при наличии достаточного остатка на карте для уплаты комиссии.
8	Постановка карты в стоп-лист по заявлению держателя карты (минимум на две недели)	по фактическим расходам Банка, в соответствии с тарифами платежной системы, но не менее 1000 руб./\$ 30/ € 25			Заявление принимается с предварительным уведомлением о возможной сумме расходов в зависимости от срока и региона постановки и при наличии достаточных средств на счете для оплаты расходов Банка.

			Минимальная сумма расходов взимается в день обращения клиента, остальные возможные расходы - в день получения сведений о расходах от платежной системы.
9	Первоначальный взнос на счет банковской карты	не менее суммы комиссии за годовое обслуживание банковской карты	
10	Комиссия за внесение наличных денежных средств:	Взимается при совершении операции	
10.1	в ПВН и банкоматах Банка	Бесплатно	
10.2	в ПВН и банкоматах сторонних банков при наличии технической возможности	по тарифам банка, в котором осуществляется операция	
11	Комиссия за выдачу наличных денежных средств:	Взимается при совершении операции	
11.1	-в ПВН и банкоматах Банка	Бесплатно	
11.2	- в ПВН и банкоматах сторонних банков	1% от суммы выдачи, но не менее 100 руб./\$3/€ 3	Возможно дополнительное взимание комиссии сторонним банком за проведение указанной операции. Оплата такой комиссии не освобождает клиента от оплаты соответствующей комиссии Банка.
11.3	Комиссия за выдачу наличных денежных средств в валюте отличной от валюты счета карты (дополнительно к.п.п.11.1,11.2, 11.3)	3% от суммы операции в валюте счета карты	
12	Комиссии за проведение безналичных операций	Взимается при совершении операции	
12.1	Комиссия за безналичные операции по приобретению товаров и услуг с использованием банковской карты	бесплатно	
12.2	Комиссия за безналичные операции по приобретению товаров и услуг, в случае если валюта расчетов торговой точки с Банком отлична от валюты счета карты	3% от суммы операции в валюте счета карты	
12.3	Комиссия за прием платежей через банкоматы и ПВН Банка за услуги оказываемые получателями платежей	Перечень получателей платежей, услуги которых можно оплатить в банкоматах и ПВН Банка (содержащий, в том числе, информацию о размере комиссий за перечисление денежных средств в адрес данных получателей, о возможной сумме перевода) размещается на официальном сайте Банка www.mcbank.ru в разделе Банковские карты и на информационных стендах в подразделениях Банка.	
12.4	Комиссия за перевод денежных средств	Взимается при совершении операции	
12.4.1	Комиссия за перевод между картами Банка в банкоматах Банка	бесплатно	
12.4.2	Комиссия за перевод на карту, открытую в стороннем банке, в банкоматах Банка	1% от суммы перевода, но не менее 30 руб.	Максимальная сумма одного перевода - 15 000,00 рублей
12.4.3	Комиссия за перевод между картами Банка на сайте	1,8 % от суммы платежа, но не менее 50 руб.	

	Банка*		
12.4.4	Комиссия за перевод на карту, открытую в стороннем банке, на сайте Банка*	1,8 % от суммы платежа, но не менее 50 руб.	
13	Конвертация денежных средств при совершении операций в валюте, отличной от валюты счета карты	По курсу Банка России	
14	Выписка по карте за последний истекший месяц	бесплатно	Рассылается Банком в начале месяца, следующего за истекшим месяцем, по электронным адресам держателей карт.
14.1	Выписка по СКС и/или выписка по карте за любой период текущего месяца	бесплатно	Выдается на руки или рассылается Банком на электронный адрес держателя карты. Исполняется по заявлению клиента.
15	Повторная выписка по карте (п. 14) или выписка по карте и/или СКС за любой иной период	150 руб./\$ 2/ € 2	Взимается при обращении держателя карты за выпиской. При отсутствии достаточных средств для списания комиссии услуга не предоставляется.
16	Запрос мини-выписки в банкоматах Банка	бесплатно	
17	Запрос баланса по карте	Взимается при совершении операции	
17.1	- в банкоматах Банка	бесплатно	
17.2	- в банкоматах сторонних банков при наличии технической возможности	15 руб.	
18	Выдача справок по запросу клиента	150 руб./\$ 2/ € 2	Взимается при обращении держателя карты за справкой. При отсутствии достаточных средств для списания комиссии услуга не предоставляется.
19	Запрос документов, подтверждающих совершение операции с использованием карты	в размере фактических расходов Банка, но не менее 600 руб. /\$ 10/ € 10	Принимается по заявлению клиента при наличии достаточных для оплаты минимальной комиссии средств на счете. Минимальные расходы списываются в день обращения клиента, остальные расходы списываются в день получения суммы расходов от Процессингового Центра и платежной системы MasterCard Worldwide.
20	Обработка в Процессинговом центре операции опротестования списания платежа по карте (комиссия взимается в случае признания претензии необоснованной на основании правил Платежной системы)	1500 руб./ \$ 25/ € 25 за одну операцию	Исполняется по заявлению клиента. Сумма комиссии взимается в день признания претензии необоснованной.
21	Проценты, начисляемые на остаток денежных средств на СКС	Не начисляются	Проценты начисляются по карте MasterCard Gold в случае, если в течение календарного месяца ежедневный остаток средств равен или превышает 30 000

			евро	руб./\$1000/€1000. Проценты начисляются ежемесячно и выплачиваются на СКС не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным.
22	Предоставление услуги СМС информирование (представляется держателю карты на один телефонный номер)	45 руб./\$ 0.50 / € 0.50 в месяц	бесплатно	Услуга СМС информирования включает: - Пассивное СМС информирование (сообщения, подтверждающие осуществление операций авторизации, пополнение и списание по картам) - Активное СМС информирование** (получение информации о балансе карты, получение мини-выписки и возможность блокировки карты посредством отправления СМС запроса в Банк). Комиссия взимается за каждый полный и неполный месяц в полной сумме. Структура запроса Активного СМС информирования** отправляется на номер +7-903-797-61-55
23	Направление одноразового пароля*** в виде СМС-сообщения для совершения банковских операций в интернете по технологии 3D Secure**** Банка с использованием карты	бесплатно		
24	Лимиты по операциям выдачи наличных денежных средств в ПВН и банкоматах Банка	30 000 руб. /\$ 500/€ 500 в день		Лимит складывается из сумм денежных средств, выданных в ПВН и банкоматах Банка
25	Лимиты по операциям выдачи наличных денежных средств по картам Банка в ПВН и банкоматах других банков.	По лимитам, установленным банками		
26	Комиссия за превышение Платежного лимита	100 руб. в день		
27	Подключение/изменение/удаление услуги «МТС Автоплатеж», «МегаФон Автоплатеж», «Билайн Автоплатеж» ***** в банкоматах Банка	00 рублей 01 копейка		В день оформления запроса на подключение услуги
27.1	Запрос мини-выписки в банкоматах Банка по услуге «МТС Автоплатеж», «МегаФон Автоплатеж», «Билайн Автоплатеж»	5 рублей		В день совершения операции

* Сервис предоставляется АО "СКЛ" Группа компаний Интервэйл. Комиссия за перевод взимается с отправителя перевода. Размер комиссии рассчитывается автоматически и отображается в форме перевода на этапе заполнения платежных данных. Банк, выпустивший карту, может взимать дополнительную комиссию за операцию по карточным переводам. Для уточнения условий обслуживания Вашей карты обращайтесь в свой Банк.
Максимальное количество операций в сутки: 4 шт.
Максимальное количество операций за 4 календарных дня подряд: 15 шт.
Максимальная сумма за операцию: 70 000 рублей.
Максимальная сумма в месяц: 600 000 рублей

Особенности:

- переводы осуществляются только в рублях РФ;
- переводы осуществляются только между картами банков, зарегистрированных в РФ;
- операция списания по карте отправителя проводится исключительно по технологии – 3D Secure (Verified by Visa/MasterCard SecureCode);
- банки-эмитенты карт могут устанавливать дополнительные условия и ограничения для проведения переводов с карты на карту.

** Структура запроса Активного СМС информирования отправляется на номер **+7-903-797-61-55:**

- **Запрос баланса:** «BAL NNNN»,

где NNNN- последние четыре цифры номера карты.

-**Запрос мини-выписки:** «STM NNNN»,

где NNNN- последние четыре цифры карты;

-**Блокировка карты:** «BLOCK NNNN»,

где NNNN- последние четыре цифры карты.

Получение информации о балансе карты

#Moskva-City#:Amount available: -5111.00 USD Card_N**1234

Получения мини-выписки

Moskva-City #:Card 44**7604. Last operations:2012-11-01 -1 950.00RUR

2012-11-19 -2 096.00RUR 2012-11-20 -4 950.00RUR 2012-11-21 -950.00RUR

Блокировка карты

Moskva-City #:Card **12345 is blocked

*****Одноразовый пароль** – уникальный цифровой код, который держатель карты получает в виде SMS –сообщения на свой мобильный телефон при совершении операции в сети Интернет. Одноразовый пароль является дополнительным параметром аутентификации держателя при совершении операций с использованием карты в сети Интернет.

**** **3-D Secure** – услуга в платежной системе MasterCard Worldwide -MasterCard Secure Code, обеспечивающая дополнительный уровень безопасности при проведении платежей в сети Интернет. Использование услуги **3-D Secure** позволяет аутентифицировать держателя карты, осуществляющего операцию и максимально снизить риск мошенничества по Карте. Держатель карты подтверждает каждую операцию по своей Карте в сети Интернет Одноразовым паролем, который держатель карты получает в виде SMS-сообщения на свой мобильный телефон.

***** **Условия предоставления услуги Автоплатеж:**

Подключение/Отключение/Изменение параметров услуги Вы осуществляете самостоятельно **через банкоматы Банка.**

Для подключения услуги нужна карта БАНКА «МОСКВА-СИТИ».

Для одного номера мобильного телефона может быть зарегистрирована одна услуга Автоплатеж.

По одному счету Клиента (счёт банковской карты) может быть зарегистрировано несколько услуг Автоплатеж на разные номера мобильных телефонов.

Подключение не возможно если абоненту запрещен прием платежей.

Платежи в рамках услуги осуществляются только в рублях.

Клиент может получить выписку в банкомате Банка по последним пяти операциям только по карте, которую ранее использовал для Подключения/Изменения услуги.

Услуга предоставляется Клиентам, использующих **предоплатную систему расчетов** с оператором связи.

МТС Автоплатеж

Пополнение счета осуществляется автоматически при снижении баланса до установленного порога:

от 30.00 руб. до 1 000.00 руб. - для абонентов авансовой системы оплаты

от 0,00 руб. до 1 000.00 руб. - для абонентов кредитной системы оплаты

Сумма платежа устанавливается Вами самостоятельно в диапазоне от 50 до 10 000 руб.

Зачисление средств на баланс личного счета в МТС может осуществляться не чаще 1 раза в течение 1 часа.

В течение 2-2,5 часов на указанный при подключении номер телефона абоненту будет отправлено SMS сообщение с информированием о подключении услуги «МТС Автоплатеж».

Для отказа от подключения абонент со своего телефона должен отправить короткое сообщение с командой отказа - **1 или пустое сообщение** на короткий номер **5878**. Так же абонент может отказаться от подключения в течение ограниченного периода ожидания (**2 часа**), по истечении которого при отсутствии отказа услуга будет считаться подключенной.

МегаФон Автоплатеж

Диапазон допустимых значений для порога пополнения, который может установить клиент; 30 руб., 150 руб., 600 руб.

Диапазон допустимых значений для суммы пополнения, который может установить клиент; от 50 руб. до 10000 руб.

Для отказа от подключения абонент со своего телефона должен отправить на специальный короткий номер **5116** короткое сообщение с командой отказа: **цифра 1**

Клиент может отказаться от подключения в течение ограниченного периода ожидания: 2 часа

Билайн Автоплатеж

Диапазон допустимых значений для порога пополнения, который может установить клиент; 30 руб., 150 руб., 600 руб.

Для отказа от подключения абонент должен обратиться в Банк.